

Rücksendeformular

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
um eine reibungslose Abwicklung ihrer Rücksendung zu gewährleisten, füllen Sie bitte
dieses Formular vollständig aus und legen es ihrer Rücksendung bei, sowie eine Kopie
Ihrer Originalrechnung. Senden Sie die Ware möglichst in der Original-Verpackung an uns.

Kunden-Nr.: _____

Name: _____

Straße/Hausnummer: _____

PLZ / Ort: _____

Rechnungs-Nr.: _____

Bitte schicken Sie uns kein unfreies Paket zurück!

Es entstehen wesentlich höhere Kosten (zwischen 12 und 19 Euro bei Sendungen aus Deutschland).
Wir sind nur verpflichtet, die Kosten für einen normalen Pakettransport zu übernehmen und bringen
Ihnen die Differenz zu den entstandenen Kosten in Abzug.
Bitte wählen Sie für den Rückversand den günstigsten Versandweg, z.B. DHL für 4,10 €.

Hiermit sende ich folgende Artikel zurück:

Artikelbezeichnung	Menge

Rücksendegrund (Defekt bitte mit genauer Fehlerbeschreibung angeben):

() Defekt _____

() Widerruf*

Ich wünsche:

() Ersatzlieferung () gleicher Artikel () _____

() Erstattung des Kaufpreises* / Versandkosten

Bankverbindung: BLZ _____

Kto.-Nr. _____

* Wenn die von Ihnen zurückgesendeten Artikel vollständig, in den Auslieferungszustand zurückgesetzt und frei von Gebrauchsspuren sind, erhalten Sie den ursprünglichen Warenwert unbürokratisch zurückerstattet.